

Bijlage 1

De huisregels van de gemeente Weststellingwerf

Wij hanteren de volgende gedragsregels en maatregelen bij al uw contacten met onze gemeente:

- U meldt zich altijd bij de balie
- Op schelden, discriminerende taal of schreeuwen wordt u aangesproken; bij herhaling wordt u niet verder geholpen
- Bedreiging van medewerkers wordt niet getolereerd; u wordt niet verder geholpen en bij herhaling zal u de toegang tot het gebouw worden ontzegd
- Bezoekers lastigvallen is niet toegestaan; u wordt verzocht het gebouw te verlaten
- Bij het aanrichten van vernielingen wordt aangifte gedaan bij de politie; de kosten worden op u verhaald; de toegang wordt u ontzegd
- Bij handtastelijk worden en lichamelijk geweld wordt de politie ingeschakeld, u wordt het gebouw uitgezet en tegen u wordt een proces-verbaal opgemaakt; de toegang tot het gebouw wordt u ontzegd
- Huisdieren worden niet toegelaten in de spreekkamers
- Roken, spuiten, snuiven of alcoholgebruik in het gebouw is verboden; in voorkomende gevallen wordt u verzocht het gebouw te verlaten
- Voornoemde gedragingen worden ook niet geaccepteerd bij contacten tussen medewerkers van onze gemeente en cliënten buiten de gebouwen van de gemeente
- De gemeente sanctioneert agressief gedrag in ieder geval door middel van het uitreiken van een waarschuwing